



Carta dei Servizi

ASSOCIAZIONE LABORATORIO ZEN INSIEME

Via C. Girardengo 18-20 - 90146 Palermo (PA)

E-mail: info@zeninsieme.it

Codice Fiscale: 97039690827

**Associazione di Promozione Sociale iscritta al n° 168
del Registro Regionale delle associazioni di promozione sociale**

CARTA DEI SERVIZI

Che cos'è la Carta dei Servizi?

La Carta dei Servizi Sociali, prevista dalla legge quadro per la realizzazione di interventi e servizi socio-sanitari (legge 328 dell'8/11/2000), è uno strumento informativo essenziale, che ha come obiettivo principale quello di rispondere alle esigenze dei soci rendendola sempre più protagonista attiva della vita sociale. Il contenuto della carta dei servizi è già ampiamente recepito nel nostro Statuto. Il tutto nel rispetto della Legge 460 del 2\12\1997 e soprattutto dalla Legge Nazionale 383 del 7\12\2000. L'attività dell'APS sono di natura decommercializzata a favore soltanto dei propri soci.

Presentazione della Carta dei Servizi

L'Associazione di promozione sociale Laboratorio Zen Insieme con questo documento, che contiene utili informazioni sull'organizzazione sociale e sui servizi erogati sia all'interno della propria sede operativa sia all'esterno, ha l'obiettivo di far conoscere la propria struttura, le attività, le prestazioni offerte, gli impegni e la sua ispirazione ideale. Nello specifico la presente Carta dei Servizi, ha l'obiettivo di descrivere ancora più esaurientemente tutte le attività e di essere uno strumento fondamentale per tutti i possibili beneficiari (soci, famiglie, volontari, Pubblica Amministrazione, ecc.).

L'associazione Laboratorio Zen Insieme, nasce a Palermo nel 1988. I soci fondatori sono un gruppo di assistenti sociali che lavoravano nel quartiere Albergheria, rione difficile del centro storico, e alcuni abitanti del quartiere ZEN. L'esigenza derivava dalle notizie sempre più allarmanti che arrivavano da una periferia come lo ZEN, i cui abitanti avevano occupato abusivamente gli edifici di edilizia popolare appena ultimati, per sfuggire da un centro storico le cui abitazioni, danneggiate durante la guerra, continuavano a crollare per l'incuria delle istituzioni.

L'attività dell'Associazione nei primi anni è stata indirizzata ai minori che frequentavano la scuola media "L. Sciascia" (l'unica esistente), per agevolare la continuità degli studi. Si capì che per raggiungere i ragazzi e le famiglie più difficili, bisognava operare dentro il quartiere ZEN 2, dove, sino ad allora, non era riuscita ad insediarsi nessuna realtà di volontariato, neppure la parrocchia.

Al fine di operare nel senso di un reale radicamento nel quartiere, si decise di aprire un piccolo Centro Sociale dentro una delle "insulae", così vengono chiamati gli edifici.

Non era scontata l'accettazione da parte degli abitanti, ma si instaurò presto un rapporto privilegiato, in particolare, con le donne che vi abitavano; erano donne giovani costrette ad un isolamento che le faceva spesso cadere in depressione e questo contribuiva all'evasione scolastica in quanto i bambini rimanevano a dormire con la madre fino a tardi.

I locali del Centro Sociale furono ristrutturati da alcuni giovani del quartiere nell'ambito di un tirocinio di formazione edile organizzato in collaborazione con l'ente Panormedil. Questo contribuì a far sentire proprio il centro dai giovani abitanti.

Nel 1997 si tenne "Partita del Cuore" presso lo Stadio Comunale di Palermo, dove ebbe luogo una partita di calcio tra la Nazionale Italiana Cantanti e la nazionale Italiana Magistrati, il cui incasso venne devoluto all'Associazione Laboratorio Zen insieme.

L'Associazione utilizzò l'incasso per la ristrutturazione di locali siti in via Costante Girardengo, 18 (locali previsti dal progetto urbanistico e mai utilizzati e vandalizzati) per la realizzazione di un asilo nido ("Un asilo nido per i bambini del quartiere") e di un Centro Sociale che venne inaugurato nel 2000 col nome di Giovanni Vitale; strutture indispensabili, queste, per consentire alle donne di poter lavorare ma anche per costituire un luogo di aggregazione per bambini e adolescenti.

A causa di diversi problemi burocratici con il Comune di Palermo, proprietario dell'immobile di via Girardengo, non è stato possibile per molti anni svolgere le attività

progettuali previste nel centro sociale. Per questa ragione, molte delle attività sono state svolte all'interno dei locali dell'I.C.S G Falcone, con cui è stata stipulata una convenzione che ha permesso la continuità progettuale dell'associazione.

Nel gennaio 2016 è finalmente giunta da parte del Comune la delibera per la riassegnazione dei locali del centro, dove sono stati avviati i lavori di ristrutturazione della struttura, che ha riaperto nel Dicembre 2016 con l'avvio di un centro aggregativo per minori dai 6 ai 16 anni, denominato Punto Luce finanziato da Save the Children Italia.

Principi ispiratori

L'Associazione fa propri e adotta i principi fondamentali di:

- **PARITA'** - La parità va intesa come pari accesso ai diritti per tutte e tutti.
- **IMPARZIALITA'** - Si assume l'obbligo di ispirare i propri comportamenti, nei confronti degli utenti, a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.
- **CONTINUITA'** - Erogazione del servizio continua e regolare.
- **DIRITTO DI SCELTA** - L'utente ha diritto di scegliere e di recedere liberamente dal servizio scelto.
- **EFFICIENZA ED EFFICACIA** - Il servizio deve essere erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia, valutando e confrontando attentamente: risorse impiegate e risultati raggiunti - risultati raggiunti ed obiettivi prestabiliti.

La nostra mission

L'associazione Laboratorio Zen Insieme, radicata nel territorio, è la prima dello Zen 2. Il Laboratorio è la risposta alle esigenze che arrivano da una periferia in cui gli abitanti avevano occupato abusivamente gli edifici di edilizia popolare appena ultimati, per sfuggire da un centro storico le cui abitazioni continuavano a crollare. L'Associazione diede priorità alla presa di coscienza, la crescita e l'autonomia degli abitanti, soprattutto dai condizionamenti mafiosi. Oggi è impegnata prevalentemente nel contrasto alle povertà e, più specificatamente, alla povertà educativa, grazie alla collaborazione con Save The Children Italia. Ospita nel proprio Centro "Giufà", la prima biblioteca per bambini e adolescenti del quartiere. Fra gli scopi principali dell'associazione vi è la valorizzazione della cittadinanza attiva e il rafforzamento del senso di appartenenza e cura del territorio, per supportare la costruzione di una comunità che si riconosca in un territorio, non solo come contenitore di attività, ma come spazio di relazioni, che lo difenda e lo protegga, promuovendo azioni che tendono alla rimozione delle cause del disagio e al superamento delle varie forme di marginalità.

I destinatari e gli interlocutori dell'Associazione

Le iniziative, le attività e i servizi promossi e gestiti dall'Associazione si rivolgono agli abitanti del quartiere Zen di Palermo, e nello specifico alle donne, ai bambini e alle bambine da 0 a 10 anni e ai ragazzi e alle ragazze dagli 11 ai 16 anni, nell'ottica del contrasto alle povertà. In tal senso il Laboratorio Zen Insieme ha creato negli anni una fitta rete di collaborazioni con le istituzioni, i servizi, le associazioni territoriali e non. Da qualche anno è implementing partner di Save the Children Italia per la realizzazione di due programmi: Punto Luce e Spazio Mamme. Tra i principali interlocutori territoriali segnaliamo i Servizi Sociali della VII Circoscrizione, il Consultorio territoriale, l'I.C. L. Sciascia, le associazioni Lievito Onlus e Bayty Baytik.

I servizi e le attività

➤ Servizi di contrasto alla povertà educativa

Punto Luce, realizzato con Save the Children, è un programma di contrasto alla povertà educativa, aperto ai bambini, agli adolescenti e ai loro genitori, coordinato da figure educative e animato da volontari. Il centro garantisce ai bambini e agli adolescenti spazi a loro misura dove trovare opportunità di crescita e di sviluppo delle proprie capacità e competenze.

Il Punto Luce si caratterizza per l'offerta al territorio delle seguenti attività:

- Accompagnamento allo studio
- Invito alla lettura
- Promozione dei sani stili di vita
- Educazione all'uso dei new media
- Arte e cultura
- Visite ed uscite
- Feste, eventi ed attività aperti al territorio
- Attività estive
- Promozione della cittadinanza attiva

Sono attivi inoltre:

- Servizi di consulenza e orientamento per le famiglie
- Percorsi di supporto alla fragilità genitoriale

Orari del servizio e contatti

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 15:00 alle ore 19:00

Via C. Girardengo 18/20

cel. 3669801654

puntoluca@zeninsieme.it

➤ Servizi di contrasto alla marginalità e alle povertà

Spazio Mamme è un progetto realizzato in collaborazione con Save The Children Italia. E' un centro a bassa soglia che ha l'obiettivo di contrastare i fattori che favoriscono l'incremento della povertà minorile e prevenire il fenomeno della povertà educativa mediante la presa in carico dei bambini da 0 a 6 anni che già vivono una situazione di vulnerabilità nonché proposta di percorsi di sostegno personalizzati che vedano l'attivazione della risorsa genitore, anche attraverso il sostegno all'autoderminazione delle donne/mamme. Il progetto coinvolge attivamente minori e adulti attraverso incontri di gruppo, attività e laboratori. Lo Spazio Mamme è anche un punto informativo e di orientamento sui servizi territoriali, offre consulenze legali, orientamento lavorativo e incontri tematici con vari specialisti.

Le attività dello Spazio Mamme sono:

- incontri di gruppo, attività e laboratori per genitori, bambine e bambini
- un punto informativo e di orientamento ai servizi territoriali
- consulenze legali gratuite
- orientamento lavorativo
- incontri tematici con specialisti

Orari del servizio e contatti

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09:30 alle ore 13:00

Via C. Girardengo 18/20

cel. 3669801654

spaziomamme@zeninsieme.it

➤ **Biblioteca**

All'interno dei locali dell'Associazione si trova “**Giufà**”, la biblioteca del quartiere; uno spazio destinato ai bambini, alle bambine, agli adolescent e agli adulti, realizzato grazie all'Istituto della Enciclopedia Italiana Treccani e Fondazione BNL e con un patrimonio librario costituito grazie al prezioso contributo dell'Otto per Mille della Chiesa Valdese e alle donazioni delle cittadine e dei cittadini, giunte attraverso una partecipatissima campagna di bookraising. Giufà è il noto personaggio della cultura orale e letteraria araba, bambino curioso, ribelle e alle volte dispettoso, sciocco che riesce a cavarsela per l'originalità delle soluzioni, insofferente alle autorità e che riesce sempre a farla franca. La biblioteca è uno spazio per la lettura che si propone l'obiettivo di consolidare il rapporto tra i giovani lettori e il libro, affinché questo costituisca innanzitutto lo strumento di interlocuzione privilegiato attraverso il quale procedere alla costruzione dell'identità delle bambine e dei bambini. Lo spazio infatti è dedicato principalmente ai piccoli lettori con materiali, libri e fumetti a loro riservati. Ad arricchire il patrimonio posseduto vi sono anche una sezione per adolescenti e una per adulti.

Le attività della Biblioteca sono:

- Laboratori di lettura e scrittura creativa per bambine, bambini e adolescenti
- Laboratori di lettura ad alta voce mamma-bambino/a
- Servizio di prestito libri

Orari del servizio e contatti

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09:30 alle ore 13:00 e dalle ore 15:00 alle ore 19:00

Via C. Girardengo 18/20

cel. 3669801654

biblioteca@zeninsieme.it

➤ **Attività di partecipazione, cittadinanza attiva, riqualificazione e rigenerazione urbana**

L'Associazione ha da sempre provato a contribuire alla crescita democratica degli abitanti dello Zen2, coinvolgendoli attivamente nel recupero ambientale del quartiere. Nell'ultimo decennio la rigenerazione urbana ha fatto passi in avanti, affermandosi come approccio partecipato per dare alle città non solo un aspetto nuovo e competitivo, ma rilanciandone l'immagine territoriale a livello estetico, dando loro nuovo respiro dal punto di vista culturale, economico, sociale e, chiaramente, con un'alta attenzione agli aspetti ambientali. Fra gli scopi principali dell'associazione vi è la valorizzazione della cittadinanza attiva e il rafforzamento del senso di appartenenza e cura del territorio, anche attraverso la rigenerazione urbana, per supportare la costruzione di una comunità che si riconosca in un territorio, non solo come contenitore di attività, ma come spazio

di relazioni, che lo difenda e lo protegga, promuovendo azioni che tendono alla rimozione delle cause del disagio e al superamento delle varie forme di marginalità.

- **Giardino**

Partendo dal concetto di resilienza urbana promosso nel quartiere in cui l'associazione opera, quindi, da una comunità che vuole progettare da se' risposte sociali, economiche e ambientali innovative ai propri disagi, ritenendo che i percorsi partecipati e dal basso, contribuiscano alla sensibilizzazione ambientale all'educazione alla convivenza e alla cittadinanza attiva si è realizzato un giardino, in collaborazione con Manifesta 12.

La creazione di un giardino si basa sul processo di trasformazione di una terra abbandonata in un luogo vivente. Il Giardino Planetario porta ad occuparsi dei propri spazi abitativi, invitando tutti gli abitanti a diventare giardinieri e a partecipare attivamente all'evoluzione del progetto. Il giardino sarà quello dei vicini, degli abitanti di Palermo ma anche quello dei visitatori che verranno a visitarlo e arricchirlo. Coinvolgere i cittadini, trasforma un'azione collettiva in un'esperienza pratica di grande ed efficace risultato. Il giardino, è considerato il luogo privilegiato per coltivare lo spirito di collettività. Si crea spontaneamente una dimensione di condivisione che facilita l'esistenza degli spazi comuni. Inoltre, in questa cornice si inserisce il Cinema in Giardino: nei mesi estivi nel giardino prende forma un'arena dove si può assistere alla proiezione di film dedicati alla città di Palermo, alternando pellicole storiche a film contemporanei.

- **Orto2 Zen**

Il progetto ha previsto la realizzazione un orto didattico che segue i principi dell'agricoltura "sinergica" negli spazi esterni di pertinenza della struttura dell'Associazione. Un progetto dove far dialogare l'educazione ambientale e l'educazione alimentare attraverso la realizzazione di un orto con i bambini e i ragazzi del quartiere.

Attraverso lo sviluppo di nuove competenze e l'attivazione di processi di cittadinanza attiva, i bambini e i ragazzi hanno trasformato lo spazio esterno della struttura "da verde incolto a verde colto", realizzando un orto e prendendosene cura quotidianamente. All'interno dell'orto sono state impiantate verdure da taglio e ortaggi rigorosamente di stagione, ma anche erbe aromatiche e fiori protettivi. Bambini e ragazzi hanno appreso l'importanza dei prodotti naturali e del kmZero.

Contatti

Giardino: Via P. Carnera

Orto2 Zen: Via C. Girardengo 18

Campetto A. Parisi: Via F. Coppi

cel. 3669801654

info@zeninsieme.it